2025/1960

2.10.2025

REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2025/1960 AL COMISIEI

din 25 septembrie 2025

privind designul și conținutul notificării armonizate privind garanția legală de conformitate și ale etichetei armonizate pentru garanția comercială de durabilitate

(Text cu relevanță pentru SEE)

COMISIA EUROPEANĂ,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene,

având în vedere Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor, de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 85/577/CEE a Consiliului și a Directivei 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului ([1]), în special articolul 22a alineatele (2) și (4),

întrucât:

(1) Directiva 2011/83/UE, astfel cum a fost modificată prin Directiva (UE) 2024/825 a Parlamentului European și a Consiliului ([2]), vizează, printre altele, să sensibilizeze consumatorii cu privire la drepturile lor, astfel încât aceștia să ia decizii de cumpărare mai durabile, precum și să stimuleze cererea și oferta de bunuri mai durabile. În acest scop, Directiva 2011/83/UE stabilește o notificare armonizată privind garanția legală de conformitate și o etichetă armonizată pentru garanția comercială de durabilitate, permițându-le consumatorilor să ia decizii în cunoștință de cauză.

(2) Deși garanția legală de conformitate și garanția comercială de durabilitate sunt două tipuri independente de garanții, notificarea armonizată și eticheta armonizată sunt concepute de așa manieră încât să se completeze reciproc și să includă referințe încrucișate care evidențiază diferențele dintre cele două tipuri de garanții. Notificarea armonizată este o notificare obligatorie la punctul de vânzare, menită să le atragă atenția consumatorilor cu privire la drepturile prevăzute de garanția legală. În schimb, eticheta armonizată reprezintă o garanție comercială de durabilitate voluntară, oferită de producătorii care doresc să asigure consumatorii cu privire la durabilitatea bunurilor lor.

(3) Articolul 5 alineatul (1) litera (e) și articolul 6 alineatul (1) litera (l) din Directiva 2011/83/UE impun comercianților obligația de a-i atenționa pe consumatori, înainte ca aceștia să își asume obligații în temeiul unui contract sau al oricărei oferte corespunzătoare, cu privire la existența garanției legale de conformitate pentru bunuri. Atenționarea respectivă trebuie să conțină elementele principale ale garanției, inclusiv durata minimă a acesteia, de doi ani, și să indice în termeni generali că este posibil ca legislația națională să prevadă o durată mai lungă a garanției legale de conformitate. Aceste informații trebuie puse la dispoziția consumatorului într-un mod vizibil, utilizând notificarea armonizată menționată la articolul 22a alineatele (1) și (3) din Directiva 2011/83/UE.

(4) Pentru a-i ajuta pe consumatori să înțeleagă mai bine ce drepturi au în ceea ce privește principalele elemente ale garanției legale de conformitate, notificarea armonizată ar trebui să le reamintească situațiile obișnuite în care pot invoca aceste drepturi.

([1]) JO L 304, 22.11.2011, p. 64, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj.
([2]) Directiva (UE) 2024/825 a Parlamentului European și a Consiliului din 28 februarie 2024 de modificare a Directivelor 2005/29/CE și 2011/83/UE în ceea ce privește consolidarea rolului consumatorilor în vederea tranziției verzi printr-o mai bună protecție împotriva practicilor neloiale și o mai bună informare (JO L, 2024/825, 6.3.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/825/oj).

(5) Notificarea armonizată privind garanția legală de conformitate ar trebui să le reamintească consumatorilor care sunt măsurile reparatorii de care dispun în cazul în care bunurile nu sunt conforme și să le explice faptul că vânzătorii sunt obligați să ofere astfel de măsuri reparatorii în anumite condiții. Notificarea ar trebui să includă, de asemenea, o mențiune generală a posibilității ca legislația națională să prevadă o durată mai lungă a garanției legale de conformitate să fie mai lungă în temeiul legislației naționale. În plus, notificarea ar trebui să conțină informații practice cu privire la măsurile pe care consumatorii le pot lua în situațiile în care au primit bunuri neconforme și să indice unde pot găsi informații suplimentare.

(6) Pentru a se asigura înțelegerea deplină de către consumatori a diferenței dintre garanția legală de conformitate și garanțiile comerciale, notificarea armonizată privind garanția legală de conformitate ar trebui să indice, de asemenea, faptul că vânzătorii și producătorii pot oferi, în plus, garanții comerciale, inclusiv o garanție comercială de durabilitate.

(7) Un indicator corect al durabilității unui bun este garanția comercială de durabilitate furnizată de un producător în temeiul articolului 17 din Directiva (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului ([3]). Această garanție comercială de durabilitate este un angajament al producătorului față de consumator, potrivit căruia bunul își va menține funcțiile și performanța necesare printr-o utilizare normală o anumită perioadă de timp.

(8) În cazul în care un producător oferă o garanție comercială de durabilitate fără costuri suplimentare pentru un anumit bun, care acoperă întregul bun și are o durată mai mare de doi ani, și pune informațiile respective la dispoziția comerciantului, articolul 5 alineatul (1) litera (ea) și articolul 6 alineatul (1) litera (la) din Directiva 2011/83/UE impun comerciantului care vinde bunul respectiv să informeze consumatorii cu privire la existența și durata garanției comerciale în cauză, reamintindu-le, în același timp, consumatorilor că beneficiază și de garanția legală de conformitate. Aceste informații trebuie afișate într-un mod vizibil, utilizând notificarea armonizată menționată la articolul 22a alineatul (1) din Directiva 2011/83/UE.

(9) Articolul 22a alineatul (5) din Directiva 2011/83/UE prevede că atât notificarea armonizată privind garanția legală de conformitate, cât și eticheta armonizată pentru garanția comercială de durabilitate trebuie să fie ușor de recunoscut și de înțeles de către consumatori și, în același timp, ușor de utilizat și de reprodus de către comercianți. În acest scop, Comisia a consultat grupuri reprezentative ale părților interesate și a efectuat un test pe teren cu grupuri reprezentative de consumatori, de ale căror contribuții s-a ținut cont la stabilirea variantei finale a designului și a conținutului notificării armonizate și ale etichetei armonizate.

(10) Notificarea armonizată privind garanția legală de conformitate și eticheta armonizată pentru garanția comercială de durabilitate ar trebui să includă un cod QR care să direcționeze consumatorii către informații utile suplimentare pe portalul „Europa ta”, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/1724 al Parlamentului European și al Consiliului ([4]).

(11) Codul QR din notificarea armonizată ar trebui să direcționeze consumatorii către informații mai detaliate cu privire la drepturile conferite, în temeiul dreptului Uniunii, de garanția legală de conformitate, astfel cum este stabilită în Directiva (UE) 2019/771. Întrucât este important ca consumatorii să își cunoască drepturile pe care le au în fiecare țară în temeiul garanției legale de conformitate, codul QR ar trebui să ofere acces la portalurile statelor membre pe care sunt disponibile informații mai detaliate.

(12) Având în vedere spațiul limitat disponibil pe eticheta armonizată pentru garanția comercială de durabilitate, codul QR de pe etichetă ar trebui să direcționeze consumatorii către informații mai detaliate. Aceste informații ar trebui să precizeze că eticheta armonizată reprezintă o garanție comercială de durabilitate oferită de producător pentru un anumit bun, fără costuri suplimentare pentru consumator, și că acoperă întregul bun, nu doar o componentă a acestuia, pentru o perioadă mai mare de doi ani.

([3]) Directiva (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivei 2009/22/CE și de abrogare a Directivei 1999/44/CE (JO L 136, 22.5.2019, p. 28, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2019/771/oj).

([4]) Regulamentul (UE) 2018/1724 al Parlamentului European și al Consiliului din 2 octombrie 2018 privind înființarea unui portal digital unic (gateway) pentru a oferi acces la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1024/2012 (JO L 295, 21.11.2018, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1724/oj).

(13) Pentru a le asigura comercianților posibilitatea de a utiliza și a reproduce cu ușurință notificarea armonizată și eticheta armonizată, acestea pot fi color sau alb-negru atunci când sunt prezentate ca informații precontractuale în contextul altor contracte decât contractele la distanță încheiate prin intermediul unei interfețe online.

(14) Însă, atunci când contractul trebuie încheiat prin intermediul unei interfețe online, atât notificarea, cât și eticheta ar trebui să fie color. Pentru contractele la distanță încheiate prin intermediul unei interfețe online, eticheta poate fi afișată utilizând un format imbricat.

(15) Eticheta armonizată are un design neutru din punct de vedere lingvistic, combinat cu traduceri, care permite utilizarea și reproducerea sa cu ușurință de către comercianții și producătorii din întreaga Uniune. Eticheta constă în titlul „GARAN", care se referă la termenul „garanție" în mai multe limbi ale Uniunii, în semnul „bifat", care indică faptul că durabilitatea bunului este garantată, într-un simbol al unui calendar, care reprezintă durata garanției comerciale de durabilitate oferite, într-o atenționare vizuală a existenței garanției legale de conformitate și într-un cod QR care oferă acces la informații suplimentare. Pentru a facilita înțelegerea etichetei de către consumatori, în partea de jos a etichetei armonizate ar trebui incluse cuvintele „garanția producătorului în ani", în toate limbile oficiale ale Uniunii. Comisia poate revizui și adapta eticheta armonizată pentru garanția comercială de durabilitate, dacă este necesar, ținând seama de măsura în care eticheta va fi însușită, de modul în care este înțeleasă aceasta de către consumatori și de punerea în aplicare a altor instrumente ale Uniunii.

(16) Având în vedere faptul că statele membre au obligația de a aplica măsurile de transpunere a Directivei (UE) 2024/825 din 27 septembrie 2026, prezentul regulament ar trebui, de asemenea, să devină aplicabil de la aceeași dată.

(17) Măsurile prevăzute în prezentul regulament sunt conforme cu avizul Comitetului pentru Directiva privind consolidarea rolului consumatorilor în vederea tranziției verzi,

ADOPTĂ PREZENTUL REGULAMENT:

Articolul 1

Notificarea armonizată privind garanția legală de conformitate

Notificarea armonizată menționată la articolul 22a alineatul (1) din Directiva 2011/83/UE trebuie să respecte designul și conținutul prevăzute în anexa I la prezentul regulament.

Articolul 2

Eticheta armonizată pentru garanția comercială de durabilitate

Eticheta armonizată menționată la articolul 22a alineatul (1) din Directiva 2011/83/UE trebuie să respecte designul și conținutul prevăzute în anexa II la prezentul regulament.

Articolul 3

Intrarea în vigoare și aplicarea

Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Se aplică de la 27 septembrie 2026.

Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.

Adoptat la Bruxelles, 25 septembrie 2025.

Pentru Comisie

Președinta

Ursula VON DER LEYEN

ANEXA I

NOTIFICAREA ARMONIZATĂ PRIVIND GARANȚIA LEGALĂ DE CONFORMITATE

Designul și conținutul notificării armonizate menționate la articolul 1 sunt următoarele:

GARANȚIA LEGALĂ

Protecția oferită de garanția legală minimă de doi ani pentru bunurile vândute în Uniunea Europeană

Consumatorii își pot exercita drepturile în baza garanției legale de conformitate, de exemplu în cazul în care bunurile:

- nu corespund descrierii;
- nu funcționează astfel cum a fost prevăzut.

Vânzătorii sunt răspunzători pentru orice neconformitate care exista în momentul livrării bunurilor și care este constatată în timpul perioadei de garanție legală. Vânzătorii care se află într-o astfel de situație au obligația să ofere:

- **repararea gratuită** sau **înlocuirea gratuită** a bunului în cauză;
- în unele cazuri, o **reducere de preț** sau **rambursarea integrală**.

În unele țări, perioada de garanție legală este mai lungă. Pentru bunurile de ocazie, se poate aplica o perioadă mai scurtă, însă aceasta nu poate fi mai mică de un an.

Pentru mai multe informații cu privire la drepturile pe care le aveți într-o anumită țară, scanați codul QR de mai jos sau adresați-vă vânzătorului.

europa.eu/youreurope/garanții

Ce puteți face
dacă bunurile primite sunt neconforme:

1. contactați-l cât mai curând posibil pe vânzător pentru a-i semnala problema;
2. furnizați o dovadă care să ateste achiziționarea bunului, de exemplu o chitanță, o factură sau un extras de cont.

GARAN

Vânzătorii și producătorii pot oferi și garanții comerciale, care se aplică independent de garanția legală. De exemplu, puteți vedea această etichetă GARAN, care reprezintă o **garanție comercială de durabilitate** oferită fără costuri suplimentare de către producător și care acoperă întregul bun.

GARANȚIA LEGALĂ

Protecția oferită de garanția legală minimă de doi ani pentru bunurile vândute în Uniunea Europeană

Consumatorii își pot exercita drepturile în baza garanției legale de conformitate, de exemplu în cazul în care bunurile:

- nu corespund descrierii;
- nu funcționează astfel cum a fost prevăzut.

Vânzătorii sunt răspunzători pentru orice neconformitate care exista în momentul livrării bunurilor și care este constatată în timpul perioadei de garanție legală. Vânzătorii care se află într-o astfel de situație au obligația să ofere:

- **repararea gratuită** sau **înlocuirea gratuită** a bunului în cauză;
- în unele cazuri, o **reducere de preț** sau **rambursarea integrală**.

În unele țări, perioada de garanție legală este mai lungă. Pentru bunurile de ocazie, se poate aplica o perioadă mai scurtă, însă aceasta nu poate fi mai mică de un an.

Pentru mai multe informații cu privire la drepturile pe care le aveți într-o anumită țară, scanați codul QR de mai jos sau adresați-vă vânzătorului.

europa.eu/youreurope/garanții

Ce puteți face
dacă bunurile primite sunt neconforme:

1. contactați-l cât mai curând posibil pe vânzător pentru a-i semnala problema;
2. furnizați o dovadă care să ateste achiziționarea bunului, de exemplu o chitanță, o factură sau un extras de cont.

GARAN

Vânzătorii și producătorii pot oferi și garanții comerciale, care se aplică independent de garanția legală. De exemplu, puteți vedea această etichetă GARAN, care reprezintă o **garanție comercială de durabilitate** oferită fără costuri suplimentare de către producător și care acoperă întregul bun.

Observații:

1. Niciunul dintre elementele notificării armonizate nu poate fi editat.

2. Culorile de referință ale notificării sunt:

   (a) Albastru: Pantone Reflex Blue C, CMYK: C:100% M:80% Y:0% K:0%, RGB: R:0% G:51% B:153% HEX: #003399

(b) Galben: Pantone Yellow C, CMYK: C:0% M:0% Y:100% K:0%, RGB: R:255% G:237% B:0%, HEX: #FFEDOO

(c) Negru: Pantone Black 6 C, CMYK: negru, RGB: R:0% G:0% B:0%, HEX: #000000

(d) Alb: Pantone 000C, CMYK: alb, RGB: R:255% G:255% B:255%, HEX: #FFFFFF

3. Codul QR direcționează către secțiunea lingvistică dedicată garanției legale de conformitate de pe portalul „Europa ta”. Codul QR trebuie să poată fi scanat în condiții normale de iluminare prin utilizarea unui dispozitiv mobil standard.

4. Pentru celelalte contracte decât cele la distanță încheiate prin intermediul unei interfețe online, notificarea armonizată trebuie să fie ori color (CMYK) ori alb-negru. Dimensiunea minimă a notificării armonizate este A4, dar poate fi tipărită în formate mai mari (A3, A2, A1).

5. Pentru contractele la distanță încheiate prin intermediul unei interfețe online, notificarea armonizată privind garanția legală de conformitate trebuie să fie color (RGB).

ANEXA II

ETICHETA ARMONIZATĂ PENTRU GARANȚIA COMERCIALĂ DE DURABILITATE

Designul și conținutul etichetei armonizate menționate la articolul 2 sunt următoarele:

Observații:

1. Următoarele elemente nu pot fi editate:

   (I) titlul etichetei;

   (II) atenționarea vizuală privind existența garanției legale de conformitate;

   (III) codul QR care direcționează către următoarea pagină de pe portal „Europa ta”: https://europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability/index.htm;

   (IV) simbolul unui calendar, care reprezintă „anii”;

   (V) traducerea termenului „garanția producătorului în ani” în toate limbile oficiale ale Uniunii Europene.

   Următoarele elemente pot fi editate:

   (VI) literele „XX” se înlocuiesc cu durata corespunzătoare în ani a garanției comerciale de durabilitate oferite de producător;

   (VII) cuvintele „Marca/Marca comercială” se înlocuiesc cu denumirea producătorului care oferă garanția comercială de durabilitate;

   (VIII) cuvintele „Identificatorul de model” se înlocuiesc cu identificatorul de model pentru care producătorul oferă garanția comercială de durabilitate.

2. Culorile de referință ale etichetei sunt:

   (a) Albastru: Pantone Reflex Blue C, CMYK: C:100%, M:80%, Y:0%, K:0%, RGB: R:0%, G:51%, B:153%, HEX: #003399;

   (b) Galben: Pantone Yellow C, CMYK: C:0%, M:0%, Y:100%, K:0%, RGB: R:255%, G:237%, B:0%, HEX: #FFEDOO;

(c) Negru: Pantone Black 6 C, CMYK: negru, RGB: R:0%, G:0%, B:0%, HEX: #000000;

(d) Alb: Pantone 000C, CMYK: alb, RGB: R:255%, G:255%, B:255%, HEX: #FFFFFF.

3. Pentru celelalte contracte decât cele la distanță încheiate prin intermediul unei interfețe online, dimensiunea minimă a etichetei trebuie să fie de 95 x 100 mm. În conformitate cu această dimensiune minimă, dimensiunea fontului pentru traduceri este de 7 pt., dimensiunea fontului pentru „Marca/Marca comercială” și pentru „Identificatorul de model” este de 9 pt., iar dimensiunea fontului pentru „XX”, numărul care reprezintă durata în ani, este de 80 pt. Atunci când eticheta este afișată la o dimensiune mai mare, întreaga etichetă trebuie să fie afișată fără a denatura, a modifica sau a separa elementele componente ale acesteia.

4. Pentru celelalte contracte decât cele la distanță încheiate prin intermediul unei interfețe online, eticheta armonizată trebuie să fie ori color ori alb-negru.

5. Pentru contractele la distanță încheiate prin intermediul unei interfețe online, eticheta armonizată pentru garanția comercială de durabilitate trebuie să fie color.

6. Fontul, inclusiv pentru câmpurile editabile de pe etichetă, trebuie să fie Inter (Regular, SemiBold și ExtraBold).

7. Codul QR trebuie să poată fi scanat în condiții normale de iluminare prin utilizarea unui dispozitiv mobil standard.

Pentru contractele la distanță încheiate prin intermediul unei interfețe online, eticheta armonizată pentru garanția comercială de durabilitate poate fi afișată utilizând o afișare imbricată, ca în figura de mai jos:

Observații:

1. Literele „XX” se înlocuiesc cu durata corespunzătoare în ani a garanției comerciale de durabilitate oferită de producător.

2. În cazul în care se utilizează o afișare imbricată, eticheta armonizată trebuie să apară în întregime la efectuarea primului clic cu mouse-ul, la prima trecere pe deasupra cu mouse-ul sau la prima extindere a imaginii pe un ecran tactil.